

【顧客】

兵庫県信用保証協会に関するアンケート結果

実施日 令和7年12月発送

対象先 1,097件 令和7年12月発送対象先 令和7年4月から9月までの期間において、
新規で実地調査を行い保証承諾した顧客

実施方法 郵送 ※個人事業者は住所地宛、法人事業者は本店所在地宛

回答件数 243件

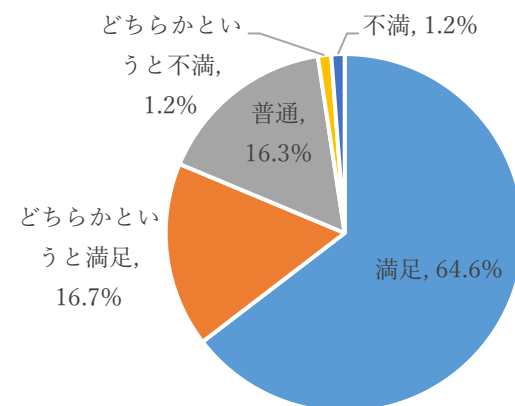
回答率 22.1%

I. 保証利用について

(1)保証協会を利用いただきありがとうございました。手続きについて満足されましたか。

回答

選択肢	回答数	割合
1.満足	155	64.6%
2.どちらかという満足	40	16.7%
3.普通	39	16.3%
4.どちらかという不満	3	1.2%
5.不満	3	1.2%
合計	240	100%



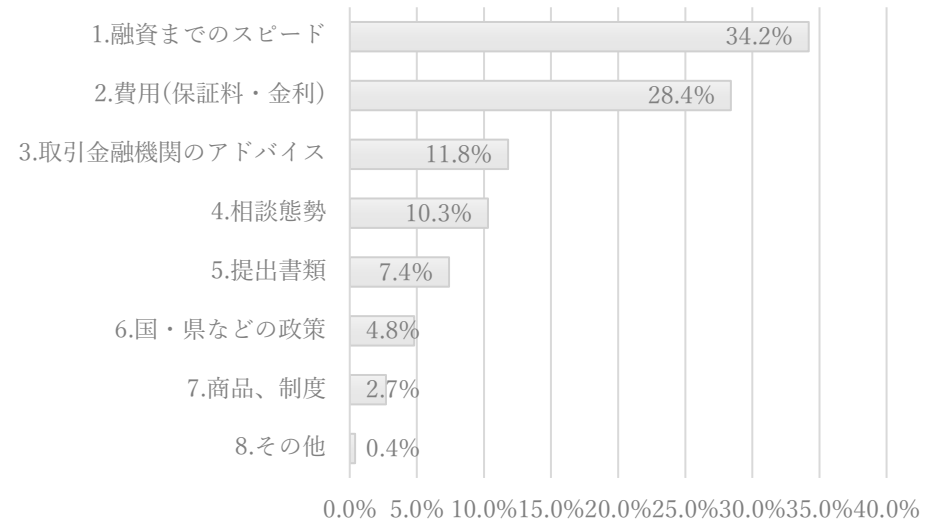
「1.満足」「3.どちらかという満足」は合わせて81.3%、

「4.どちらかという不満」「5.不満」は合わせて2.4%であった。

(2)保証(融資)利用を考える際に重視されることは何でしょうか。
(複数回答可)

回答

選択肢	回答数	割合
1.融資までのスピード	179	34.2%
2.費用(保証料・金利)	149	28.4%
3.取引金融機関のアドバイス	62	11.8%
4.相談態勢	54	10.3%
5.提出書類	39	7.4%
6.国・県などの政策	25	4.8%
7.商品、制度	14	2.7%
8.その他	2	0.4%



8.その他
銀行にすすめられた
審査の透明性

「1.融資までのスピード」「2.費用」が過半数となった。

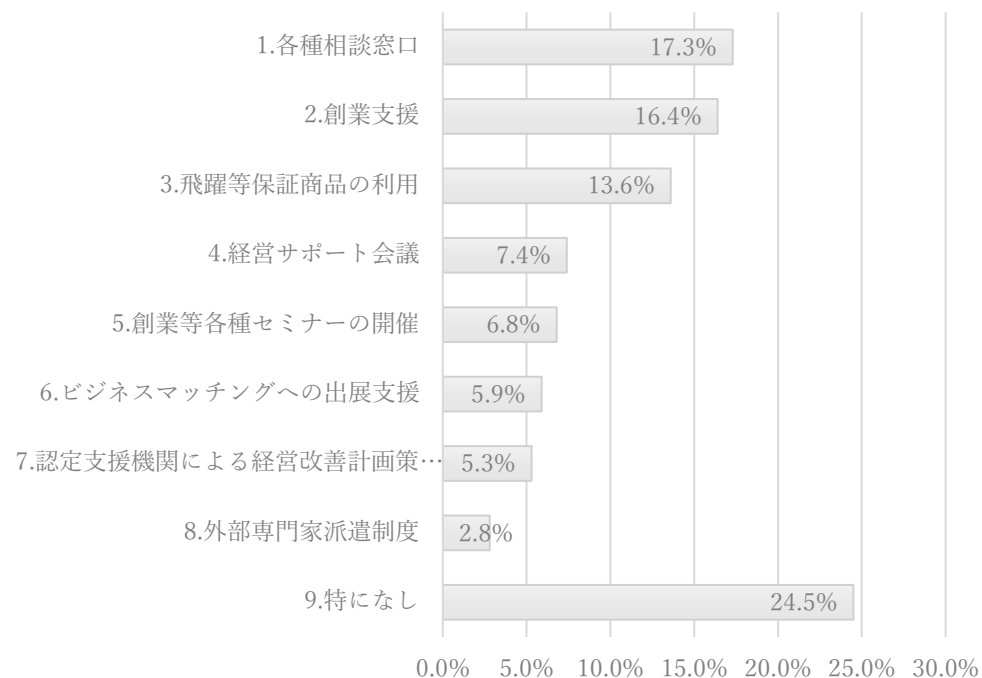
II. 信用保証協会の取り組みについて

(1)当協会は、同封させていただきました「信用保証のご案内」に記載の取り組み等を行っております。利用したいものはありますか。(複数回答可)

回答

選 択 肢	回答数	割合
1.各種相談窓口	56	17.3%
2.創業支援	53	16.4%
3.飛躍等保証商品の利用	44	13.6%
4.経営サポート会議	24	7.4%
5.創業等各種セミナーの開催	22	6.8%
6.ビジネスマッチングへの出展支援	19	5.9%
7.認定支援機関による経営改善計画策定 にかかる費用補助	17	5.3%
8.外部専門家派遣制度	9	2.8%
9.特になし	79	24.5%

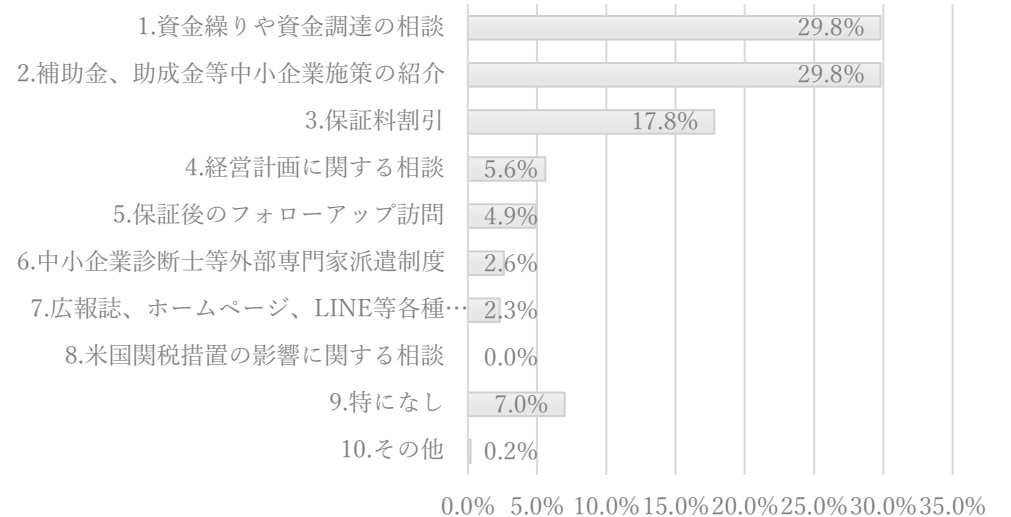
「特になし」を除くと前年度と変わらず「1.各種相談窓口」を利用したいという要望が1番となった。新規先がアンケート対象であり「2.創業支援」が続いた。



(2)当協会に充実を望むサービスは、どのようなものですか。
(複数回答可)

回答

選 択 肢	回答数	割 合
1.資金繰りや資金調達の相談	128	29.8%
2.補助金、助成金等中小企業施策の紹介	128	29.8%
3.保証料割引	76	17.8%
4.経営計画に関する相談	24	5.6%
5.保証後のフォローアップ訪問	21	4.9%
6.中小企業診断士等の外部専門家派遣制度	11	2.6%
7.広報誌、ホームページ、LINE等各種広報の充実	10	2.3%
8.米国関税措置の影響に関する相談	0	0%
9.特になし	30	7.0%
10.その他	1	0.2%



10.その他

業態変更・フランチャイズ等 的確な相談

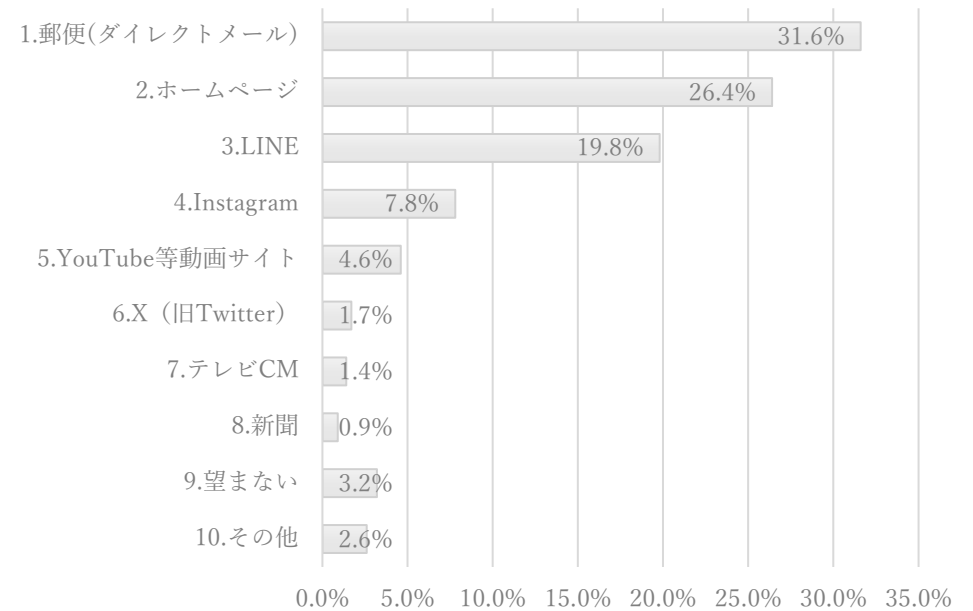
前年度に引続き「1.資金繰りや資金調達の相談」「2.補助金、助成金等中小企業施策の紹介」が協会に望まれている。

(3)当協会の保証制度、取組、イベント等について、どのような方法で案内を望みますか。(複数回答可)

回答

選択肢	回答数	割合
1.郵便(ダイレクトメール)	110	31.6%
2.ホームページ	92	26.4%
3.LINE	69	19.8%
4.Instagram	27	7.8%
5.YouTube等動画サイト	16	4.6%
6.X(旧Twitter)	6	1.7%
7.テレビCM	5	1.4%
8.新聞	3	0.9%
9.望まない	11	3.2%
10.その他	9	2.6%

10.その他
メールによる案内 6件
紹介による案内 1件
方法未記載 2



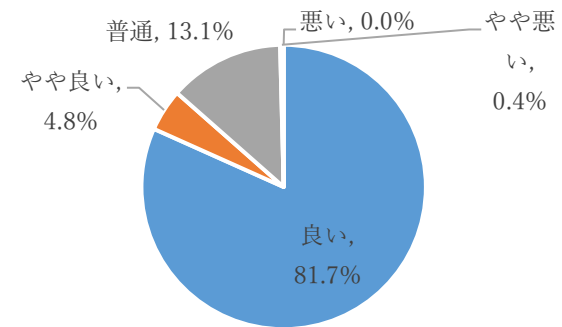
「1.郵便(ダイレクトメール)」「2.ホームページ」での案内を望む回答が多い。

Ⅲ. 当協会職員の接遇・態度について

(1) 職員の態度(応対)はいかがでしたか。

回答

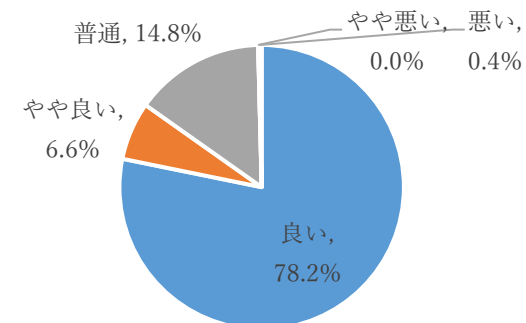
選択肢	回答数	割合
1.良い	187	81.7%
2.やや良い	11	4.8%
3.普通	30	13.1%
4.やや悪い	1	0.4%
5.悪い	0	0.0%
合計	229	100%



(2) 職員の説明はわかりやすかったですか。

回答

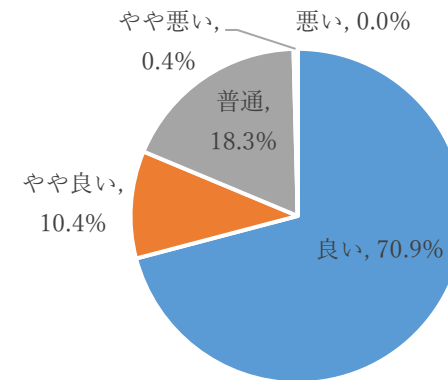
選択肢	回答数	割合
1.良い	179	78.2%
2.やや良い	15	6.6%
3.普通	34	14.8%
4.やや悪い	0	0.0%
5.悪い	1	0.4%
合計	229	100%



(3) 職員の業務知識の豊富・正確さはいかがでしたか。

回答

選択肢	回答数	割合
1.良い	163	70.9%
2.やや良い	24	10.4%
3.普通	42	18.3%
4.やや悪い	1	0.4%
5.悪い	0	0.0%
合計	230	100%



いずれの設問に関しても「1.良い」「2.やや良い」は80%以上となっており、良好である。

「5.悪い」は設問(2)につき1件、「4.やや悪い」に関しては設問(1)及び(3)につきそれぞれ1件の回答となった。

その他

別紙のとおりご意見、ご要望がありました。