

## 【金融機関】

# 兵庫県信用保証協会に関するアンケート結果

実施日 令和7年12月発送

対象先 339店舗 令和7年4月から9月までの期間において10件以上保証承諾を行った県内の  
金融機関営業店舗

実施方法 郵送 ※各営業店宛

回答件数 287件

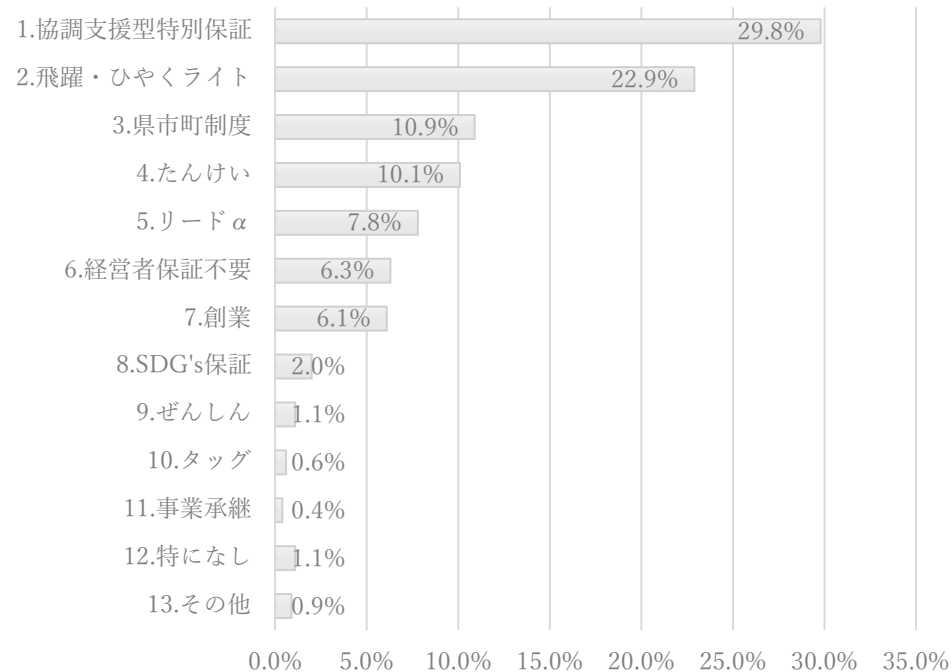
回答率 84.6%

## I. 保証商品、制度について

(1)現在、推進している保証商品、制度は何でしょうか。(複数回答可)

回答

選 択 肢	回 答 数	割 合
1.協調支援型特別保証	210	29.8%
2.飛躍、ひやくライト	161	22.9%
3.県市町制度	77	10.9%
4.たんけい	71	10.1%
5.リードα	55	7.8%
6.経営者保証不要	44	6.3%
7.創業	43	6.1%
8.SDG's 関連	14	2.0%
9.ぜんしん	8	1.1%
10.タグ	4	0.6%
11.事業承継	3	0.4%
12.特になし	8	1.1%
13.その他	6	0.9%



13.その他

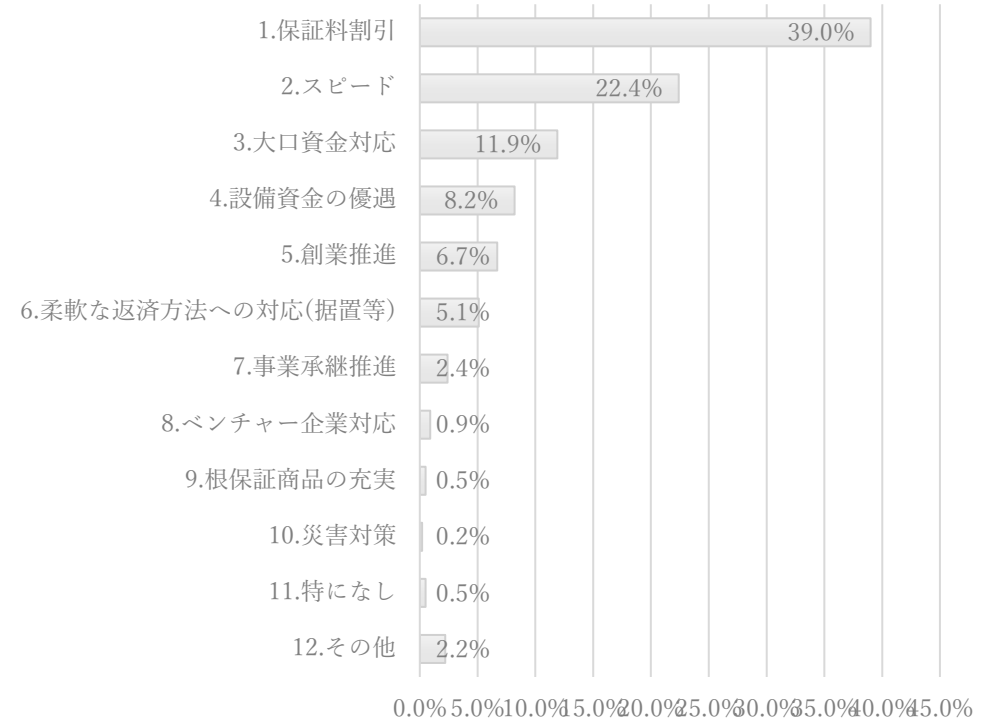
高砂市の制度融資、三木市の制度融資

昨年度1番多かった「飛躍・ひやくライト」に代わり「協調支援型特別保証」が1番多くなっている。

(2)新たな保証商品に望むものは何でしょうか。(複数回答可)

回答

選 択 肢	回 答 数	割 合
1.保証料割引	214	39.0%
2.スピード	123	22.4%
3.大口資金対応	65	11.9%
4.設備資金の優遇	45	8.2%
5.創業推進	37	6.7%
6.柔軟な返済方法への対応(据置等)	28	5.1%
7.事業承継推進	13	2.4%
8.ベンチャー企業対応	5	0.9%
9.根保証商品の充実	3	0.5%
10.災害対策	1	0.2%
11.特になし	3	0.5%
12.その他	12	2.2%



12.その他
(新たな) パッケージ商品、保証対象業種の拡充
日本政策金融公庫融資と民間金融機関の保証協会付融資との協調商品
知的財産に対する融資への保証商品
不動産を利用した保証商品、不動産関係の保証商品
不動産業種への支援、収益不動産への支援

「保証料割引」と「スピード」は過去のアンケートにおいても多数の意見が寄せられている。

(3) 保証協会が取組む経営支援策について、ご意見・ご要望をお聞かせ下さい。

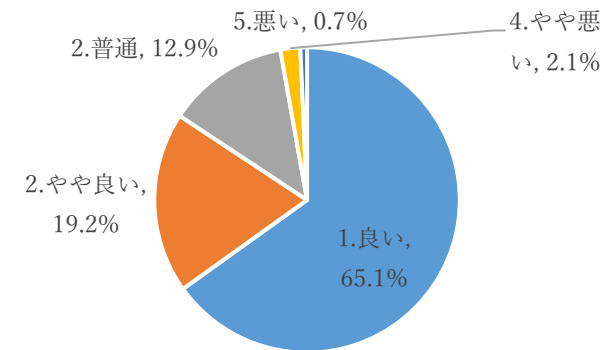
別紙のとおり数々のご意見、ご要望がありました。

## II. 今年度担当させていただいている当協会職員の接遇・態度について

### (1) 職員の応対(電話応対含む)はいかがですか。

回答

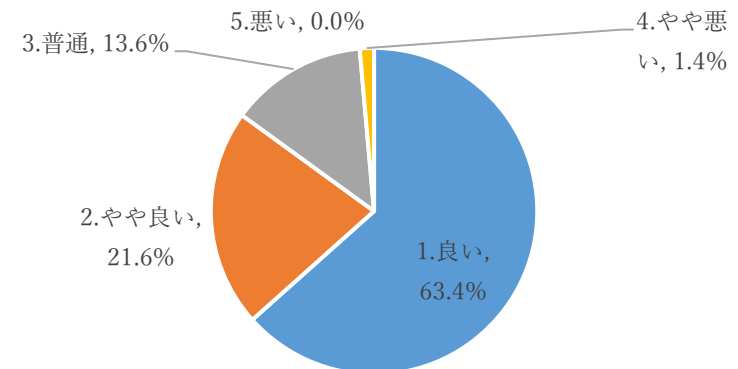
選択肢	回答数	割合
1.良い	187	65.1%
2.やや良い	55	19.2%
3.普通	37	12.9%
4.やや悪い	6	2.1%
5.悪い	2	0.7%
合計	287	100%



### (2) 職員の説明はわかりやすいですか。

回答

選択肢	回答数	割合
1.良い	182	63.4%
2.やや良い	62	21.6%
3.普通	39	13.6%
4.やや悪い	4	1.4%
5.悪い	0	0.0%
合計	287	100%



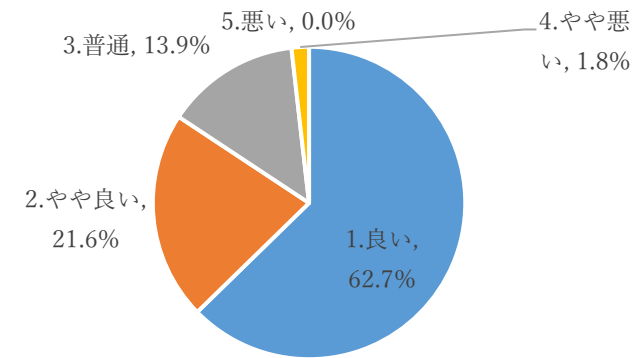
(3) 職員の業務知識の豊富・正確さはいかがですか。

回答

選択肢	回答数	割合
1.良い	180	62.7%
2.やや良い	62	21.6%
3.普通	40	13.9%
4.やや悪い	5	1.8%
5.悪い	0	0.0%
合計	287	100%

いずれの設問においても「1.良い」「2.やや良い」が80%以上になり、前回よりやや向上しており全体的には良好である。

「5.悪い」は設問(1)につき2件、「4.やや悪い」に関しては設問(1)につき6件、設問(2)につき4件、設問(3)につき5件の回答となった。



### Ⅲ. その他

別紙のとおり数々のご意見、ご要望がありました。