

【金融機関】

兵庫県信用保証協会に関するアンケート結果

実施日 **令和 5 年 12 月発送**

対象先 **361 店舗** 令和 5 年 4 月から 9 月までの期間において 10 件以上保証承諾を行った県内の
金融機関営業店舗

実施方法 **郵送** ※各営業店宛

回答件数 **304 件**

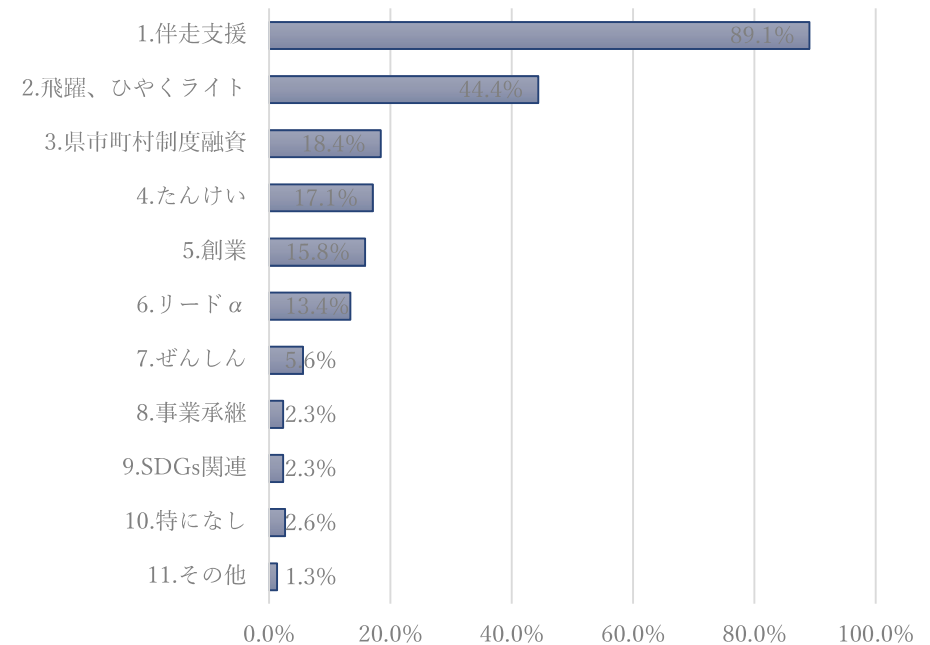
回答率 **84.2%**

I. 保証商品、制度について

(1)現在、推進している保証商品、制度は何でしょうか(複数回答可)。

回答

選 択 肢	回 答 数	割 合
1.伴走支援	271	89.1%
2.飛躍、ひやくライト	135	44.4%
3.県市町村制度	56	18.4%
4.たんけい	52	17.1%
5.創業	48	15.8%
6.リードα	41	16.2%
7.ぜんしん	17	5.6%
8.事業承継	7	2.3%
9.SDG s 関連	7	2.3%
10.特になし	8	2.6%
11.その他	4	1.3%



11.その他
経営活性化貸付
全国小口

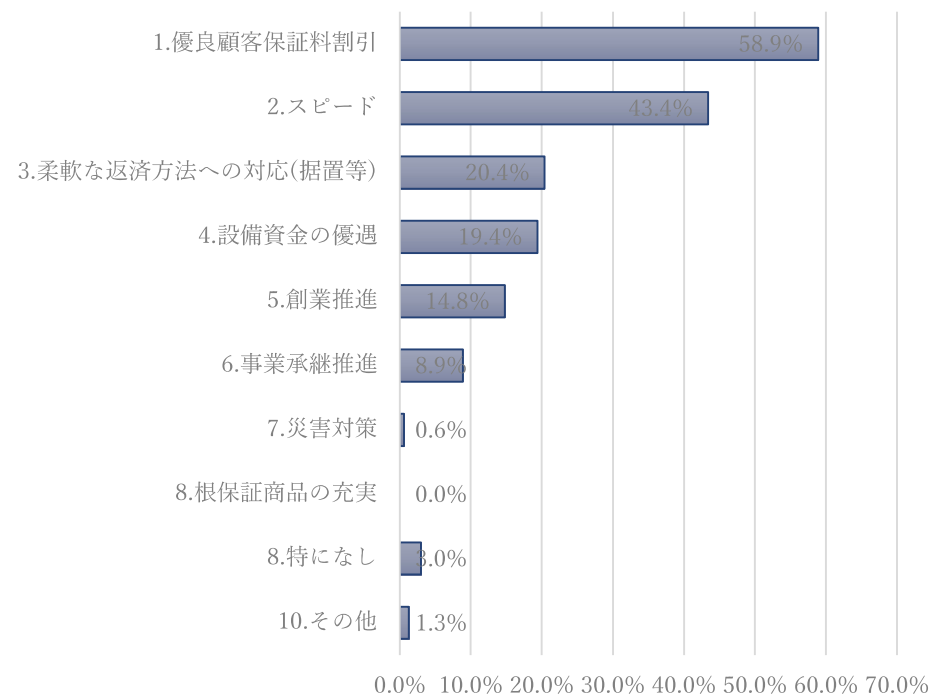
現在の状況から「1.伴走支援」の割合が圧倒的に多く、アフターコロナを意識した取り組みがうかがえる。次いで「2.飛躍、ひやくライト」と各種パッケージ商品を推進している金融機関が多かった。

(2)新たな保証商品に望むものは何でしょうか(複数回答可)。

回答

選 択 肢	回 答 数	割 合
1.優良顧客保証料割引	179	58.9%
2.スピード	132	43.4%
3.柔軟な返済方法への対応(据置等)	62	20.4%
4.設備資金の優遇	59	19.4%
5.創業推進	45	14.8%
6.事業承継推進	27	8.9%
7.災害対策	2	0.6%
8.根保証商品の充実	1	0.3%
9.特になし	9	3.0%
10.その他	4	1.3%

10.その他
テールヘビー先への新規保証商品
100%保証商品の拡充
パッケージ商品の拡充
ネクストの様な不動産案件用商品



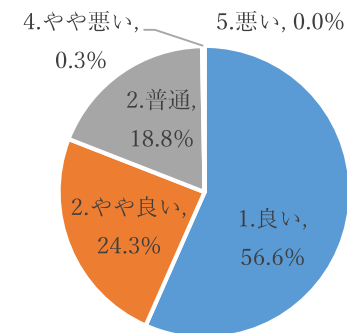
保証料割引と承諾までの期間短縮(スピード)は過去のアンケートにおいても多数の意見が寄せられている。

IV. 当協会職員の接遇・態度について

(1)職員の応対(電話応対含む)はいかがですか。

回答

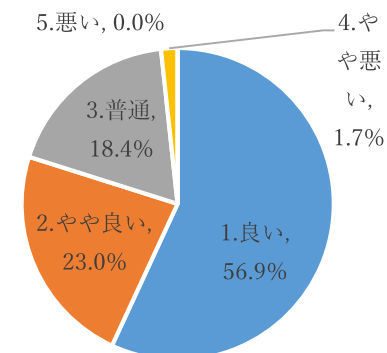
選 択 肢	回 答 数	割 合
1.良い	172	56.6%
2.やや良い	74	24.3%
3.普通	57	18.8%
4.やや悪い	1	0.3%
5.悪い	0	0%
合 計	304	100%



(2)職員の説明はわかりやすいですか。

回答

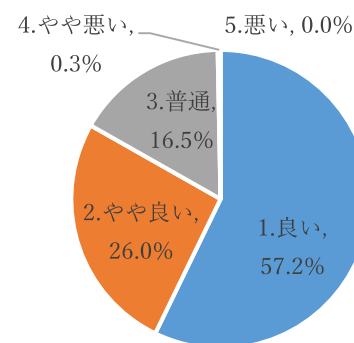
選 択 肢	回 答 数	割 合
1.良い	173	56.9%
2.やや良い	70	23.0%
3.普通	56	18.4%
4.やや悪い	5	1.7%
5.悪い	0	0%
合 計	304	100%



(3)職員の業務知識の豊富・正確さはいかがですか。

回答

選 択 肢	回 答 数	割 合
1.良い	174	57.2%
2.やや良い	79	26.0%
3.普通	50	16.5%
4.やや悪い	1	0.3%
5.悪い	0	0%
合 計	304	100%



いずれの設問においても「1.良い」「2.やや良い」が80%程度になり、
前回より向上している。