

広報活動

LINE による情報発信

ホームページアドレス: <https://www.hosyokyokai-hyogo.or.jp>

当協会では、時代に即したより効果的な広報活動を展開していくため、令和元年6月から、LINEによる情報発信を行っています。

LINEでは保証時報発刊のお知らせや保証制度のご案内、各種イベントの開催情報などを配信していますので、配信を希望する方は友だち登録をお願いいたします。

友だち登録の方法については、右のQRコードをお読み取りいただくか、LINEアプリ内で「@hyogo-cgc」を検索していただくと友だち登録をすることができます。詳しくは当協会のホームページをご参照ください。



広報誌「保証時報」の発行

毎月1回、広報誌「保証時報」を発行し、県内金融機関、県・市町、商工会・商工会議所等、約1,500機関に配布しています。協会情報や特集ページなど、充実した内容です。当協会ホームページではバックナンバーもご覧いただけます。



◀保証状況や保証制度などの協会情報を発信

▶特集コーナー



報道機関への情報提供

毎月1回、神戸経済記者クラブにおいて記者発表を行い、保証概況等のタイムリーな情報を提供しています。



令和2年6月5日付
「神戸新聞(朝刊)」

令和2年5月20日付
「神戸新聞(朝刊)」



第三者介在・介入排除、反社会的勢力等の排除

第三者介在・介入排除

当協会は、公平・公正・平等な信用調査・審査をするため、次のとおり取扱いをしています。

- 第三者が介在、介入する申込みはお断りします。
- 申込人以外の方の同席および交渉はお断りします。
- 申込人以外の方が持参または郵送した申込書は受付しません。
- 仲介手数料等の支払いが判明した申込みはお断りします。

反社会的勢力等の排除

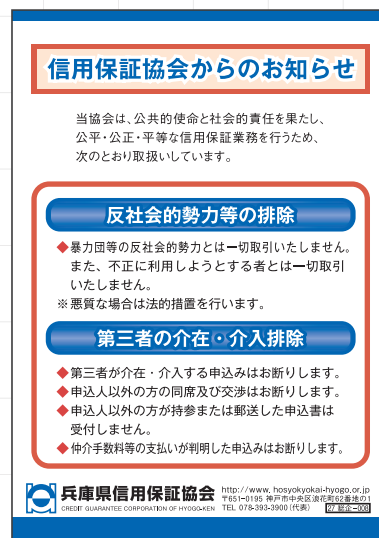
当協会は、反社会的勢力等とは取引いたしません。

当協会は、従前から暴力団、暴力団員等の反社会的勢力の排除に取り組んでまいりました。平成24年1月には信用保証委託契約書の暴力団排除条項を改正するなど、反社会的勢力排除の強化に努めています。

反社会的勢力等排除の取組みの一環として、リーフレットやポスターを作成し、中小企業・小規模事業者や関係機関等に対し周知徹底を図っています。

また、全職員を対象とした内部研修を行い、反社会的勢力等排除にかかる適切な対応等について徹底を図っています。

今後も反社会的勢力等排除に向けて、全職員一丸となり取り組んでまいります。



広報活動

第三者介入・介入排除
反社会的勢力等の排除

役員構成・機構図

お客様総合相談室、経営支援室

関連企業

ネットワーク

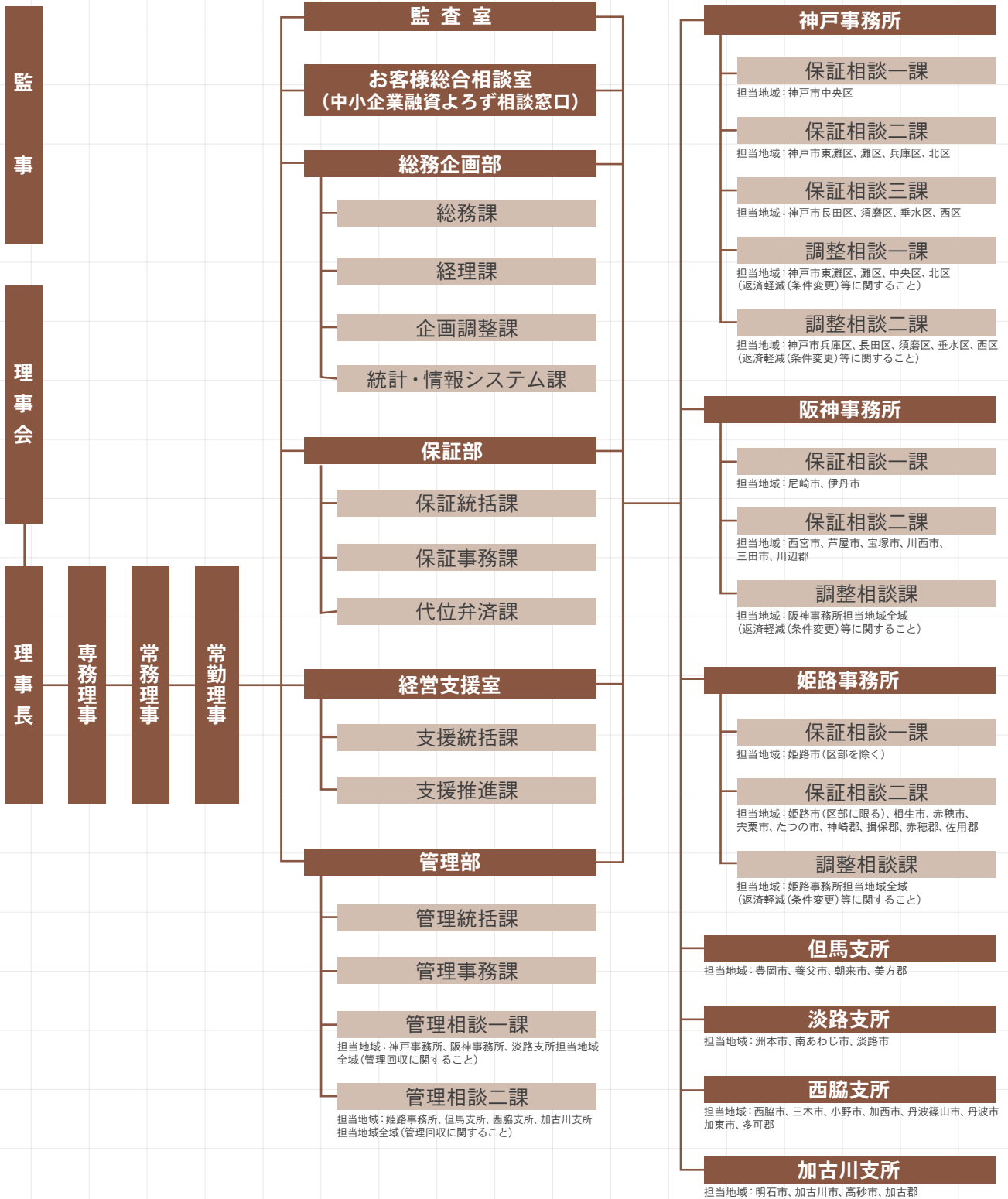
役員構成・機構図

兵庫県信用保証協会役員

(令和3年6月1日現在)

役 員	氏 名
理 事 長	片 山 安 孝
専 務 理 事	安 部 則 行
常 務 理 事	井 上 裕 之
常 勤 理 事	本 田 好 隆
常 勤 理 事	三 村 光 秀
理 事	竹 村 英 樹
理 事	西 尾 秀 樹
理 事	柳 田 栄 作
理 事	辻 本 ゆかり
理 事	庵 途 典 章
理 事	平 野 裕 一
理 事	佐 藤 裕 喜
理 事	武 市 寿 一
理 事	作 田 誠 司
理 事	土 肥 貴 弘
理 事	中 林 志 郎
理 事	瀬 川 里 志
理 事	幸 田 徹
理 事	古 川 直 行
常 勤 監 事	山 本 猛
監 事	田 中 基 康

兵庫県信用保証協会機構図



お客様総合相談室、経営支援室

お客様総合相談室（中小企業融資よろず相談窓口）

当協会は「お客様総合相談室」および「お客様総合相談窓口」を設置し、顧客満足度の向上に努めています。

当協会は、自主・中立の公的機関として、公平・公正・平等を保つため、ご本人主体の審査を行い、適正保証の推進に努め、信頼される保証協会を目指しています。

保証制度や業務に関するお問い合わせについて迅速に対応するとともに、ご提言または苦情・お気づきのことをお聞きし、至らないところを改善し、ご理解をいただくため、「お客様総合相談室」および「お客様総合相談窓口」を開設しています。

お客様総合相談室では、質の高いサービスを提供することを目的として、保証をご利用いただいたお客様ならびに金融機関に対し、「顧客満足度向上アンケート」を年1回実施し、ご意見等を業務改善につなげ適切な対策を講じており、加えて、内部研修の実施による職員の意識改革にも努めています。

また、信用保証の利用の有無にかかわらず事業経営に関する幅広い相談にお応えすることを目的として、お客様総合相談室に「中小企業融資よろず相談窓口」を設置しています。

お客様総合相談室（中小企業融資よろず相談窓口）

TEL 078-393-3905

※お客様総合相談窓口は、本所・事務所・支所に設置しています。
お問い合わせ先につきましては、77ページをご覧ください。

【お願い】当協会では、信用保証にあたり第三者の介入・介入（口利き）は、お断りしておりますので、ご依頼にならないようお願いいたします。

経営支援室

創業や新事業展開への支援ならびに事業継続のための支援を地域と一体となり、より積極的かつ継続的に推進するため「経営支援室」を設置しています。

経営支援室には、経営支援業務の総合調整、統括を行う「支援統括課」および経営支援にかかる保証申込・条件変更を行う「支援推進課」を設置しており、支援機関・金融機関の皆さまと連携してより一歩踏み込んだ経営支援を実施しています。

また、創業フェアをはじめとするイベントの開催に加え、「創業」や「事業承継」に関する制度や施策、イベント等を集約した情報誌を発行するほか、経営改善に取り組んでおられる方には職員が訪問しご相談にお応えすることにより経営改善計画の策定支援につなげるなど、きめ細かなサポートに努めています。

経営支援室

支援統括課

TEL 078-393-3920

支援推進課

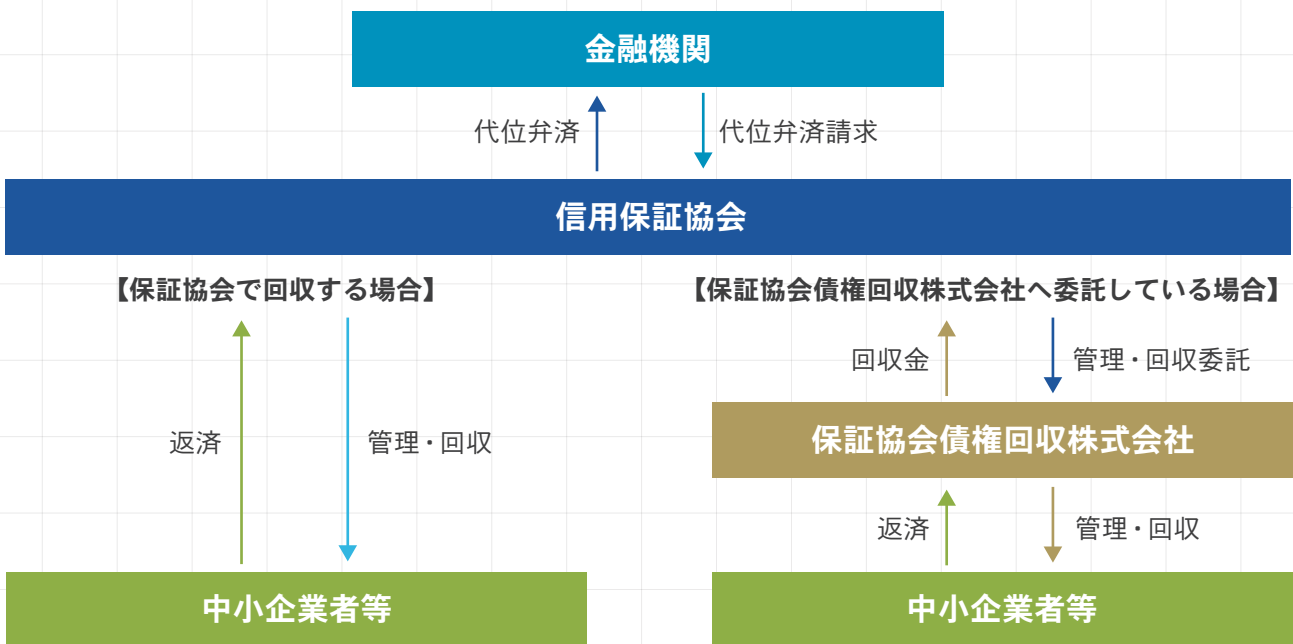
TEL 078-393-4024

関連企業

保証協会債権回収株式会社(サービサー)

平成13年4月1日に、全国の信用保証協会の共同出資によって、「保証協会債権回収株式会社」(本社：東京都)が設立され、これに伴い「保証協会債権回収株式会社兵庫営業所」が西宮市に開設されました。また、平成17年6月1日には、姫路市に姫路分室(当協会姫路事務所2F)が開設されました。同社では、信用保証協会から委託を受けた求償権の管理回収を主たる業務としています。

関係図



■保証協会債権回収株式会社の県内事業所一覧

兵庫営業所	〒662-0912	西宮市松原町 11-5	TEL 0798-36-5613
姫路分室	〒670-0965	姫路市東延末 3-27-2	TEL 079-289-3820



サービサー兵庫営業所



お問い合わせ・ご相談窓口

お問い合わせ・ご相談窓口		電話番号	FAX 番号	担当地域(お客様の主たる営業所所在地)
お客様総合相談室 (中小企業融資よろず相談窓口)		078-393-3905	078-393-5156	兵庫県下全域 (融資全般の幅広い相談に関すること)
経営支援室	支援推進課 女性企業家相談窓口 創業準備相談窓口	078-393-4024 078-393-3910 078-393-3912	078-393-3980	兵庫県下全域 (経営支援にかかる保証申込・条件変更に関すること)
神戸事務所	保証相談一課	078-393-3909	078-393-3982	神戸市中央区
	保証相談二課	078-393-3913		神戸市東灘区、灘区、兵庫区、北区
	保証相談三課	078-393-3916		神戸市長田区、須磨区、垂水区、西区
	調整相談一課	078-393-3915	078-393-3981	神戸市東灘区、灘区、中央区、北区 (返済軽減(条件変更)等に関すること)
	調整相談二課	078-393-3924		神戸市兵庫区、長田区、須磨区、垂水区、西区 (返済軽減(条件変更)等に関すること)
阪神事務所	保証相談一課	06-6411-4146	06-6411-4144	尼崎市、伊丹市
	保証相談二課	06-6411-4147		西宮市、芦屋市、宝塚市、川西市、三田市、川辺郡
	調整相談課	06-6411-4156	06-6411-4101	阪神事務所担当地域全域 (返済軽減(条件変更)等に関すること)
姫路事務所	保証相談一課	079-289-3611	079-281-6422	姫路市(区部を除く)
	保証相談二課	079-289-3612		姫路市(区部に限る)、相生市、赤穂市、宍粟市、 たつの市、神崎郡、揖保郡、赤穂郡、佐用郡
	調整相談課	079-289-3613	079-281-6433	姫路事務所担当地域全域 (返済軽減(条件変更)等に関すること)
但馬支所		0796-22-5171	0796-22-1349	豊岡市、養父市、朝来市、美方郡
淡路支所		0799-22-4493	0799-22-4422	洲本市、南あわじ市、淡路市
西脇支所		0795-22-6775	0795-23-0645	西脇市、三木市、小野市、加西市、丹波篠山市、丹波市、 加東市、多可郡
加古川支所		079-424-1105	079-425-5671	明石市、加古川市、高砂市、加古郡
管理部	管理相談一課	078-393-3914	078-393-3985	神戸事務所、阪神事務所、淡路支所担当地域全域 (管理回収に関すること)
	管理相談二課	078-393-3908		姫路事務所、但馬支所、西脇支所、加古川支所担当地域 全域(管理回収に関すること)

※創業前で営業所がない方は、住所地または創業予定地を担当地域とする部署または創業準備相談窓口にご相談ください。

「女性企業家相談窓口」及び
「創業準備相談窓口」について

経営支援室 支援推進課では女性企業家の皆さまの相談窓口として「女性企業家相談窓口」、男女を問わずに新たに事業を開始しようとする創業予定者の皆さまの総合的な相談窓口として「創業準備相談窓口」を設置しています。ご相談のある方は、下記までご連絡ください。

■女性企業家相談窓口：078-393-3910

■創業準備相談窓口：078-393-3912

ホームページアドレス

<https://www.hosyokyokai-hyogo.or.jp>

全国ネットワーク

各都道府県および4市に計51の信用保証協会が設立されています。

全国の信用保証協会の保証債務残高は約42兆円(令和2年度末)、信用保証協会を利用している中小企業・小規模事業者は約155万企業に及んでいます。

北海道・東北地方

北海道信用保証協会
青森県信用保証協会
岩手県信用保証協会
宮城県信用保証協会
秋田県信用保証協会
山形県信用保証協会
福島県信用保証協会

関東地方

茨城県信用保証協会
栃木県信用保証協会
群馬県信用保証協会
埼玉県信用保証協会
千葉県信用保証協会
東京信用保証協会
神奈川県信用保証協会
横浜市信用保証協会
川崎市信用保証協会

甲信越地方

新潟県信用保証協会
山梨県信用保証協会
長野県信用保証協会

東海地方

静岡県信用保証協会
愛知県信用保証協会
名古屋市信用保証協会
岐阜県信用保証協会
岐阜市信用保証協会
三重県信用保証協会

北陸地方

富山県信用保証協会
石川県信用保証協会
福井県信用保証協会

近畿地方

滋賀県信用保証協会
京都信用保証協会
大阪信用保証協会
兵庫県信用保証協会
奈良県信用保証協会
和歌山県信用保証協会

中国地方

鳥取県信用保証協会
島根県信用保証協会
岡山県信用保証協会
広島県信用保証協会
山口県信用保証協会

四国地方

香川県信用保証協会
徳島県信用保証協会
高知県信用保証協会
愛媛県信用保証協会

九州・沖縄地方

福岡県信用保証協会
佐賀県信用保証協会
長崎県信用保証協会
熊本県信用保証協会
大分県信用保証協会
宮崎県信用保証協会
鹿児島県信用保証協会
沖縄県信用保証協会

県内の中小企業支援ネットワーク

県内の中小企業・小規模事業者に金融と経営の一体的支援を実施するため、当協会を含めた36機関で兵庫県地域支援金融会議を構成しています。

兵庫県地域支援金融会議 構成機関

■(公財)ひょうご産業活性化センター
■兵庫県商工会議所連合会(神戸商工会議所)
■兵庫県商工会連合会
■兵庫県中小企業団体中央会
■兵庫県中小企業再生支援協議会
■地域経済活性化支援機構
■(一社)兵庫県中小企業診断士協会
■兵庫県弁護士会
■日本公認会計士協会兵庫会
■近畿税理士会
■商工組合中央金庫 神戸支店
■日本政策金融公庫 神戸支店

中小企業事業
国民生活事業

■三井住友銀行
■但馬銀行
■みなと銀行
■神戸信用金庫
■姫路信用金庫
■播州信用金庫
■兵庫信用金庫
■尼崎信用金庫
■日新信用金庫
■淡路信用金庫
■但馬信用金庫
■西兵庫信用金庫

■中兵庫信用金庫
■但陽信用金庫
■兵庫県信用組合
■淡陽信用組合

■(一社)神戸銀行協会
■(一社)兵庫県信用金庫協会
■(一社)兵庫県信用組合協会
■信金中央金庫 神戸支店
■近畿経済産業局
■近畿財務局 神戸財務事務所
■兵庫県 産業労働部地域金融室
■**兵庫県信用保証協会(事務局)**

本誌の内容については、総務企画部企画調整課(TEL 078-393-3922)へお問い合わせください。