

広報活動

LINEによる情報発信

ホームページアドレス：<http://www.hosyokyokai-hyogo.or.jp>

当協会では、時代に即したより効果的な広報活動を展開していくため、令和元年6月から、LINEによる情報発信を行っています。

LINEでは保証時報発刊のお知らせや保証制度のご案内、各種イベントの開催情報などを配信していますので、配信を希望する方は友だち登録をお願いいたします。

友だち登録の方法については、右のQRコードをお読み取りいただくか、LINEアプリ内で「@hyogo-cgc」を検索していただくと友だち登録をすることができます。詳しくは当協会のホームページをご参照ください。



広報誌「保証時報」の発行

毎月1回、広報誌「保証時報」を発行し、県内金融機関、県・市町、商工会・商工会議所等、約1,500機関に配布しています。協会情報や特集ページなど、充実した内容です。当協会ホームページではバックナンバーもご覧いただけます。



◀保証状況や保証制度などの協会情報を発信

▶特集コーナー



報道機関への情報提供

毎月1回、神戸経済記者クラブにおいて記者発表を行い、保証概況等のタイムリーな情報を提供しています。



令和元年7月20日付
「神戸新聞(朝刊)」

兵庫県の金融100年史をまとめた書籍が、兵庫県の金融界に大きな影響を与えている。この書籍は、兵庫県の金融界の歴史を振り返り、今後の発展を期すための重要な資料となっている。...

起業目指す女性後押し
神戸、先駆経営者が助言
「起業は特に若くして女性経営者への指導が重要」と話すのは、神戸市経済開発センターの代表理事、佐藤美穂氏だ。...



令和元年7月24日付
「神戸新聞(朝刊)」

広報活動

第三者介入・介入排除
反社会的勢力等の排除

役員構成・機構図

お客様総合相談室・経営支援室

関連企業

ネットワーク

第三者介入・介入排除、反社会的勢力等の排除

第三者介入・介入排除

当協会は、公平・公正・平等な信用調査・審査をするため、次のとおり取扱いをしています。

- 第三者が介入、介入する申込みはお断りします。
- 申込人以外の方の同席および交渉はお断りします。
- 申込人以外の方が持参または郵送した申込書は受付しません。
- 仲介手数料等の支払いが判明した申込みはお断りします。

反社会的勢力等の排除

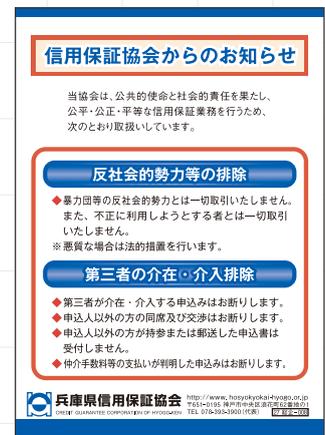
当協会は、反社会的勢力等とは取引いたしません。

当協会は、従前から暴力団、暴力団員等の反社会的勢力の排除に取り組んでまいりました。平成24年1月には信用保証委託契約書の暴力団排除条項を改正するなど、反社会的勢力排除の強化に努めています。

反社会的勢力等排除の取組みの一環として、リーフレットやポスターを作成し、中小企業・小規模事業者や関係機関等に対し周知徹底を図っています。

また、全職員を対象とした内部研修を行い、反社会的勢力等排除にかかる適切な対応等について徹底を図っています。

今後も反社会的勢力等排除に向けて、全職員一丸となり取り組んでまいります。



暴力団等排除対策会議の開催

当協会では、兵庫県警暴力団対策担当および(公財)暴力団追放兵庫県民センターの方々にご出席いただき、暴力団等排除対策会議を定期的開催しています。

同会議は、平成11年から開催しており、兵庫県警の方から最近の暴力団情勢について講話をいただくとともに、暴力団等反社会的勢力の排除に向けて連携強化を図るため、情報の共有と意見交換を行っています。

当協会は、今後も反社会的勢力等には毅然として立ち向かい、一切の排除に努めてまいります。



暴力団等排除対策会議

役員構成・機構図

兵庫県信用保証協会役員

(令和2年6月1日現在)

役員	氏名
理事長	杉本明文
専務理事	安部則行
常務理事	藤田博隆
常勤理事	本田好隆
常勤理事	井上裕之
理事	谷口賢行
理事	西尾秀樹
理事	佐野直人
理事	辻本ゆかり
理事	庵途典章
理事	平野裕一
理事	酒井康
理事	服部博明
理事	橋本博之
理事	土肥貴弘
理事	中林志郎
理事	瀬川里志
理事	幸田徹
理事	赤木正明
常勤監事	大下勝
監事	高見隆
監事	藤浪芳子

広報活動

第三者介入・介入排除
反社会的勢力等の排除

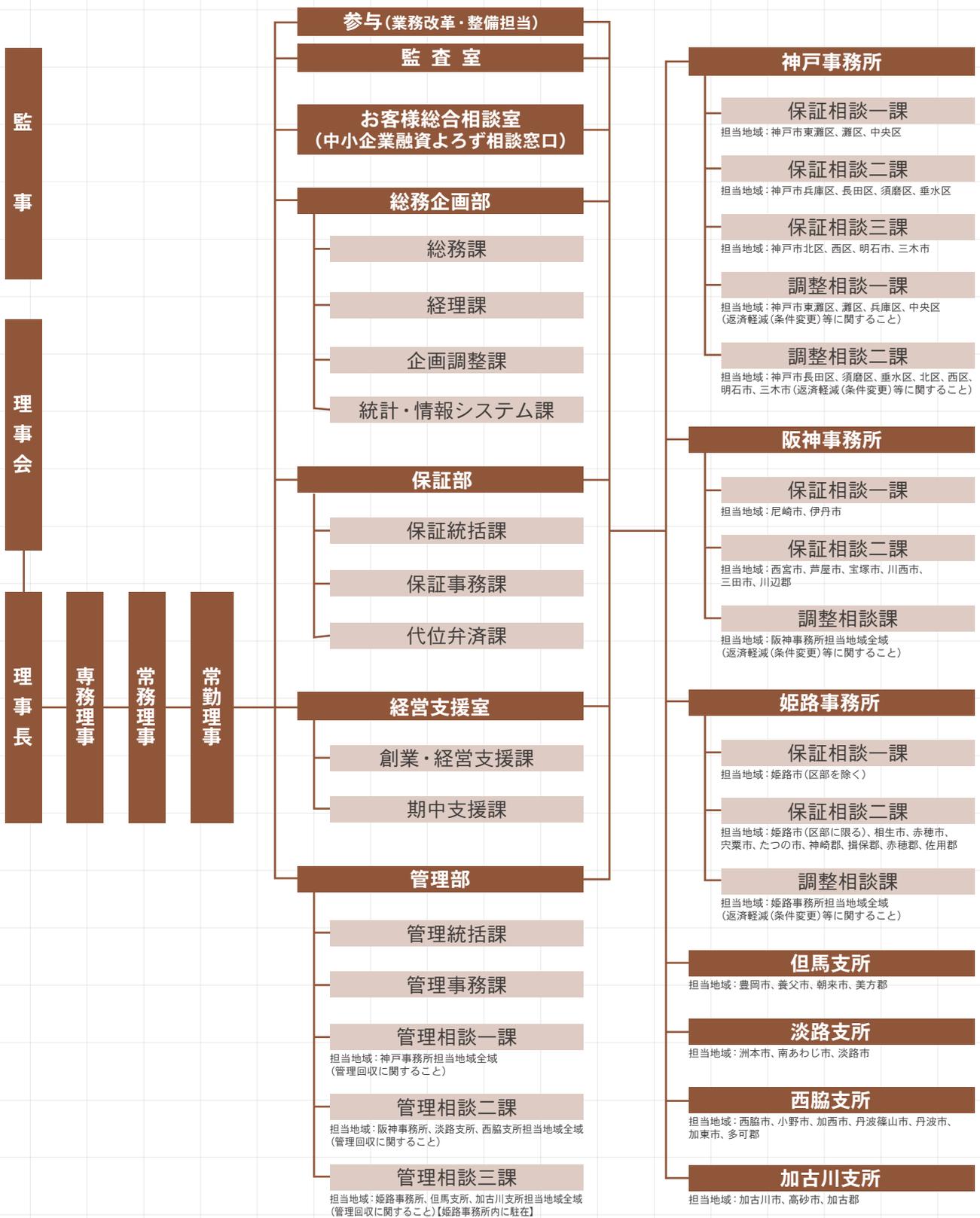
役員構成・機構図

お客様総合相談室、経営支援室

関連企業

ネットワーク

兵庫県信用保証協会機構図



広報活動

第三者介入・介入排除
反社会的勢力等の排除

役員構成・機構図

お客様総合相談室、経営支援室

関連企業

ネットワーク

お客様総合相談室、経営支援室

お客様総合相談室（中小企業融資よろず相談窓口）

当協会は「お客様総合相談室」および「お客様総合相談窓口」を設置し、顧客満足度の向上に努めています。

当協会は、自主・中立の公的機関として、公平・公正・平等を保つため、ご本人主体の審査を行い、適正保証の推進に努め、信頼される保証協会を目指しています。

保証制度や業務に関するお問い合わせについて迅速に対応するとともに、ご提言または苦情・お気づきのことをお聞きし、至らないところを改善し、ご理解をいただくため、「お客様総合相談室」および「お客様総合相談窓口」を開設しています。

お客様総合相談室では、質の高いサービスを提供することを目的として、保証をご利用いただいたお客様ならびに金融機関に対し、「顧客満足度向上アンケート」を年1回実施し、ご意見等を業務改善につなげ適切な対策を講じており、加えて、内部研修の実施による職員の意識改革にも努めています。

また、信用保証の利用の有無にかかわらず事業経営に関する幅広い相談にお応えすることを目的として、お客様総合相談室に「中小企業融資よろず相談窓口」を設置しています。

お客様総合相談室(中小企業融資よろず相談窓口)

TEL 078-393-3905

※お客様総合相談窓口は、本所・事務所・支所に設置しています。
お問い合わせ先につきましては、77ページをご覧ください。

【お願い】当協会では、信用保証にあたり第三者の介入・介入(口利き)は、お断りしておりますので、ご依頼にならないようお願いいたします。

経営支援室

創業や新事業展開への支援ならびに事業継続のための支援を地域と一体となり、より積極的かつ継続的に推進するため「経営支援室」を設置しています。

経営支援室には、創業・新事業等の保証展開をサポートする「創業・経営支援課」および期中支援の専門部署となる「期中支援課」を設置しており、支援機関・金融機関の皆さまと連携してより一歩踏み込んだ経営支援を実施しています。

また、創業フェアをはじめとするイベントの開催に加え、「創業」や「事業承継」に関する制度や施策、イベント等を集約した情報誌を発行するほか、経営改善に取り組んでおられる方には職員が訪問しご相談にお応えすることにより経営改善計画の策定支援につなげるなど、きめ細かなサポートに努めています。

経営支援室

創業・経営支援課

TEL 078-393-3920

期中支援課

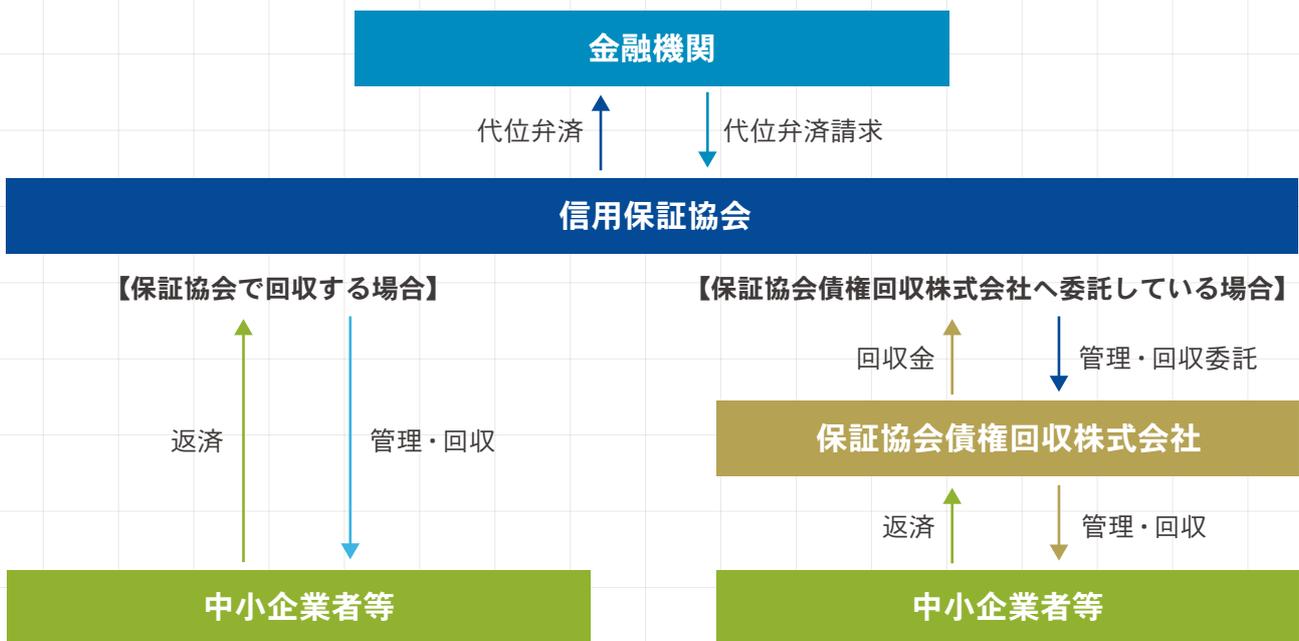
TEL 078-393-4024

関連企業

保証協会債権回収株式会社(サービサー)

平成13年4月1日に、全国の信用保証協会の共同出資によって、「保証協会債権回収株式会社」(本社：東京都)が設立され、これに伴い「保証協会債権回収株式会社兵庫営業所」が西宮市に開設されました。また、平成17年6月1日には、姫路市に姫路分室(当協会姫路事務所2F)が開設されました。同社では、信用保証協会から委託を受けた求償権の管理回収を主たる業務としています。

関係図



■保証協会債権回収株式会社の県内事業所一覧

兵庫営業所	〒662-0912	西宮市松原町 11-5	TEL 0798-36-5613
姫路分室	〒670-0965	姫路市東延末 3-27-2	TEL 079-289-3820



サービサー兵庫営業所



広報活動

第三者介入・介入排除
反社会的勢力等の排除

役員構成・機構図

お客様総合相談室、経営支援室

関連企業

ネットワーク

ネットワーク

県内ネットワーク

兵庫県は近畿地方において、最も広い面積を有しています(大阪府の約4.5倍)。この広い県域に対応するため、当協会は本所と3つの事務所、そして4つの支所を設置し、各地域の特性に応じた保証業務を展開しています。

姫路事務所

〒670-0965
姫路市東延末3-27-2
TEL 079-289-3611

[担当地域]

姫路市、相生市、赤穂市、宍粟市、たつの市、神崎郡、揖保郡、赤穂郡、佐用郡

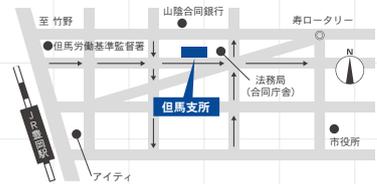


但馬支所

〒668-0024
豊岡市寿町8-7
TEL 0796-22-5171

[担当地域]

豊岡市、養父市、朝来市、美方郡



加古川支所

〒675-0064
加古川市加古川町溝之口788
TEL 079-424-1105

[担当地域]

加古川市、高砂市、加古郡

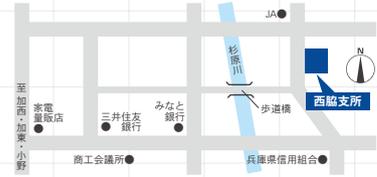


西脇支所

〒677-0015
西脇市西脇885-27
TEL 0795-22-6775

[担当地域]

西脇市、小野市、加西市、丹波篠山市、丹波市、加東市、多可郡

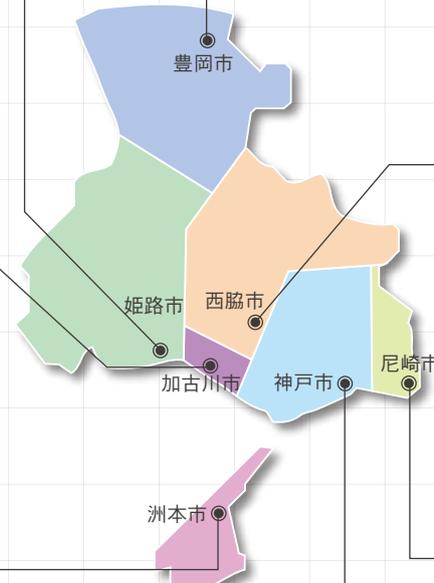
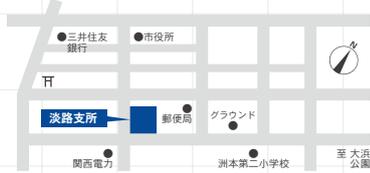


淡路支所

〒656-0025
洲本市本町3-1-8
TEL 0799-22-4493

[担当地域]

洲本市、南あわじ市、淡路市

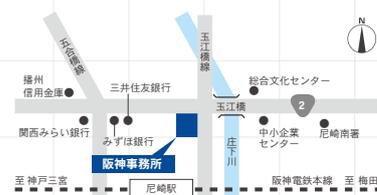


阪神事務所

〒660-0881
尼崎市昭和通3-96
尼崎商工会議所会館3F
TEL 06-6411-4133(代)

[担当地域]

尼崎市、西宮市、芦屋市、伊丹市、宝塚市、川西市、三田市、川辺郡



本所・神戸事務所

〒651-0195
神戸市中央区浪花町62-1
TEL 078-393-3900(代)

[担当地域] 神戸市、明石市、三木市



広報活動
第三者介入・介入排除
反社会的勢力等の排除
役員構成・機構図
お客様総合相談室、経営支援室
関連企業
ネットワーク

お問い合わせ・ご相談窓口

お問い合わせ・ご相談窓口		電話番号	FAX番号	担当地域(お客様の主たる営業所所在地)
お客様総合相談室 (中小企業融資よろず相談窓口)		078-393-3905	078-393-5156	兵庫県下全域 (融資全般の幅広い相談に関する事)
経営支援室	創業・経営支援課	078-393-3920	078-393-3980	兵庫県下全域 (創業および経営支援業務に関する事)
	期中支援課	078-393-4024	078-393-3980	兵庫県下全域 (期中支援および再生支援業務に関する事)
神戸事務所	保証相談一課	078-393-3909	078-393-3982	神戸市東灘区、灘区、中央区
	保証相談二課	078-393-3913	078-393-3982	神戸市兵庫区、長田区、須磨区、垂水区
	保証相談三課	078-393-3916	078-393-3982	神戸市北区、西区、明石市、三木市
	調整相談一課	078-393-3915	078-393-3981	神戸市東灘区、灘区、兵庫区、中央区 (返済軽減(条件変更)等に関する事)
	調整相談二課	078-393-3924	078-393-3981	神戸市長田区、須磨区、垂水区、北区、西区、明石市、三木市 (返済軽減(条件変更)等に関する事)
	保証相談一課	06-6411-4146	06-6411-4144	尼崎市、伊丹市
阪神事務所	保証相談二課	06-6411-4147	06-6411-4144	西宮市、芦屋市、宝塚市、川西市、三田市、川辺郡
	調整相談課	06-6411-4156	06-6411-4101	阪神事務所担当地域全域 (返済軽減(条件変更)等に関する事)
姫路事務所	保証相談一課	079-289-3611	079-281-6422	姫路市(区部を除く)
	保証相談二課	079-289-3612	079-281-6422	姫路市(区部に限る)、相生市、赤穂市、宍粟市、たつの市、神崎郡、揖保郡、赤穂郡、佐用郡
	調整相談課	079-289-3613	079-281-6433	姫路事務所担当地域全域 (返済軽減(条件変更)等に関する事)
但馬支所	0796-22-5171	0796-22-1349	豊岡市、養父市、朝来市、美方郡	
淡路支所	0799-22-4493	0799-22-4422	洲本市、南あわじ市、淡路市	
西脇支所	0795-22-6775	0795-23-0645	西脇市、小野市、加西市、丹波篠山市、丹波市、加東市、多可郡	
加古川支所	079-424-1105	079-425-5671	加古川市、高砂市、加古郡	
管理部	管理相談一課	078-393-3914	078-393-3985	神戸事務所担当地域全域 (管理回収に関する事)
	管理相談二課	078-393-3908	078-393-3985	阪神事務所、淡路支所、西脇支所担当地域全域 (管理回収に関する事)
	管理相談三課 (姫路事務所内に駐在)	079-289-3615	079-281-6433	姫路事務所、但馬支所、加古川支所担当地域全域 (管理回収に関する事)

※創業前で営業所がない方は、住所地または創業予定地を担当地域とする部署にご相談ください。

女性企業家支援チームについて

女性ならではのアイデア、感性、経験を活かした事業の相談を女性職員が承る「女性企業家支援チーム」を設置しています。ご相談のある方は、経営支援室 創業・経営支援課(TEL078-393-3920)までご連絡いただき、女性職員との相談をご希望の旨をお申し出ください。

ホームページアドレス

<http://www.hosyokyokai-hyogo.or.jp>

全国ネットワーク

各都道府県および4市に計51の信用保証協会が設立されています。

全国の信用保証協会の保証債務残高は約21兆円(令和元年度末)、信用保証協会を利用している中小企業・小規模事業者は約118万企業に及んでいます。

北海道・東北地方

北海道信用保証協会
青森県信用保証協会
岩手県信用保証協会
宮城県信用保証協会
秋田県信用保証協会
山形県信用保証協会
福島県信用保証協会

関東地方

茨城県信用保証協会
栃木県信用保証協会
群馬県信用保証協会
埼玉県信用保証協会
千葉県信用保証協会
東京信用保証協会
神奈川県信用保証協会
横浜市信用保証協会
川崎市信用保証協会

甲信越地方

新潟県信用保証協会
山梨県信用保証協会
長野県信用保証協会

東海地方

静岡県信用保証協会
愛知県信用保証協会
名古屋市信用保証協会
岐阜県信用保証協会
岐阜市信用保証協会
三重県信用保証協会

北陸地方

富山県信用保証協会
石川県信用保証協会
福井県信用保証協会

近畿地方

滋賀県信用保証協会
京都信用保証協会
大阪信用保証協会
兵庫県信用保証協会
奈良県信用保証協会
和歌山県信用保証協会

中国地方

鳥取県信用保証協会
島根県信用保証協会
岡山県信用保証協会
広島県信用保証協会
山口県信用保証協会

四国地方

香川県信用保証協会
徳島県信用保証協会
高知県信用保証協会
愛媛県信用保証協会

九州・沖縄地方

福岡県信用保証協会
佐賀県信用保証協会
長崎県信用保証協会
熊本県信用保証協会
大分県信用保証協会
宮崎県信用保証協会
鹿児島県信用保証協会
沖縄県信用保証協会

県内の中小企業支援ネットワーク

県内の中小企業・小規模事業者に金融と経営の一体的支援を実施するため、当協会を含めた36機関で兵庫県地域支援金融会議を構成しています。

兵庫県地域支援金融会議 構成機関

- | | | | |
|--|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ■(公財)ひょうご産業活性化センター ■兵庫県商工会議所連合会(神戸商工会議所) ■兵庫県商工会連合会 ■兵庫県中小企業団体中央会 ■兵庫県中小企業再生支援協議会 ■地域経済活性化支援機構 ■(一社)兵庫県中小企業診断士協会 ■兵庫県弁護士会 ■日本公認会計士協会兵庫会 ■近畿税理士会 ■商工組合中央金庫 神戸支店 ■日本政策金融公庫 神戸支店 | <ul style="list-style-type: none"> ■三井住友銀行 ■但馬銀行 ■みなと銀行 ■神戸信用金庫 ■姫路信用金庫 ■播州信用金庫 ■兵庫信用金庫 ■尼崎信用金庫 ■日新信用金庫 ■淡路信用金庫 ■但馬信用金庫 ■西兵庫信用金庫 | <ul style="list-style-type: none"> ■中兵庫信用金庫 ■但陽信用金庫 ■兵庫県信用組合 ■淡陽信用組合 | <ul style="list-style-type: none"> ■(一社)神戸銀行協会 ■(一社)兵庫県信用金庫協会 ■(一社)兵庫県信用組合協会 ■信金中央金庫 神戸支店 ■近畿経済産業局 ■近畿財務局 神戸財務事務所 ■兵庫県 産業労働部地域金融室 ■兵庫県信用保証協会(事務局) |
|--|--|--|--|

本誌の内容については、総務企画部企画調整課(TEL 078-393-3922)へお問い合わせください。